

Algemene Voorwaarden Oude Abdij Drongen

1. Toegankelijkheid en uren

Het onthaal van de Oude Abdij is tijdens de week steeds open van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Buiten deze uren en tijdens het weekend is er permanentie.

Check-in voor overnachtingen kan de hele dag tot 19.30 uur. Het gebruik van zalen voor niet-residenten is mogelijk van 8.00 tot 22.00 uur. Wij vragen om de rust in de gangen te bewaren, en vanaf 22.30 uur de nachtsilte overal te respecteren.

De toegangspoort tot de Oude Abdij is gesloten tussen bepaalde uren. Indien u blijft overnachten en 's avonds het terrein nog wenst te verlaten, informeert u zich vooraf aan het onthaal over de sluitingsuren van de poort en eventuele mogelijkheid tot toegang buiten deze uren.

Bij een groepsreservatie is er tijdens uw verblijf permanent een verantwoordelijke bereikbaar voor onze onthaalmedewerkers.

2. Zalen

De Oude Abdij beschikt over diverse vergader-, conferentie- en ontspanningsruimtes. De prijs wordt opgemaakt naargelang het type zaal dat u aanvraagt. U kan een voorkeur voor een specifieke zaal doorgeven, maar de Oude Abdij behoudt zich steeds het recht voor om u een gelijkaardige (of eventueel grotere) zaal toe te wijzen.

De zaalprijs is steeds per halve dag of per dag. Indien u een zaal huurt binnen één van de volgende dagdelen, wordt de zaalprijs voor een halve dag aangerekend:

- Voormiddag: 8.30 – 12.30 uur
- Namiddag: 13.00 – 17.00 uur
- Avond: 18.00 – 22.00 uur

Bij overschrijding van deze uren zal de prijs voor een volledige dag aangerekend worden. Als de zaal bij een meerdaags verblijf op de eerste avond pas na 18.00 uur in gebruik genomen wordt, wordt voor deze avond geen huurprijs meer aangerekend.

3. Maaltijden

Er is een vast dagmenu, dat op aanvraag kan uitgebreid worden. 's Middags is er mogelijkheid tot warme of koude maaltijd, 's avonds enkel tot koude maaltijd. De standaard uren van de maaltijden zijn de volgende:

- Ontbijt: 8.30 uur
- Middagmaal: 12.30 uur
- Avondmaal: 18.00 uur

Aangepaste uren kunnen besproken worden. Gelieve er wel rekening mee te houden dat het avondmaal normaal gezien ten laatste om 18.30u opgediend wordt. De uren van koffiepauzes in de voor- en namiddag zijn vrij te bepalen.

Het is niet toegelaten zelf eten of drank mee te brengen. Alle maaltijden en drank moeten dus steeds van de Oude Abdij afgenomen worden. Voor overnachtende groepen voorzien we in de zaal steeds frisdranken en bieren, die achteraf afgerekend worden naargelang het verbruik. Indien u ook wijn of een aperitief wenst, kan u dit aanvragen.

Aan vragen met betrekking tot vegetarische maaltijden en diëten ten gevolge van allergieën komen we in de mate van het mogelijke tegemoet, indien dit vooraf werd aangevraagd.

Algemene Voorwaarden Oude Abdij Drongen

4. Overnachtingen

Inchecken voor overnachting is mogelijk tussen 8.30 en 19.30 uur. Gelieve u bij aankomst bij het onthaal te melden. De groepsverantwoordelijke neemt daar de kamersleutels in ontvangst, verdeelt deze verder onder de deelnemers en vult een kamerlijst in.

Bij vertrek worden de kamersleutels door de groepsverantwoordelijke op het afgesproken tijdstip weer binnengebracht op het onthaal. Gelieve samen met de onthaalverantwoordelijke te checken of alle sleutels aanwezig zijn. Ontbrekende exemplaren worden gefactureerd tegen €7 / stuk.

Het gebruik van lakens is verplicht. Een kussensloop is reeds op de kamer aanwezig. U kunt zelf lakens meebrengen van thuis, of lakens huren bij de Oude Abdij. Het is ook mogelijk om handdoeken te huren.

5. Aantallen

De aantallen die werden opgegeven bij het opmaken van het contract kunnen nog benaderend zijn. Als er grote afwijkingen zijn, geeft u deze zo snel mogelijk door. U kunt tot twee weken voor aanvang van uw verblijf het definitieve aantal aanwezigen schriftelijk aan ons doorgeven. Indien u geen nieuw aantal doorgeeft, geldt het aantal personen zoals op het contract vermeld.

Bij laattijdige wijzigingen gelden volgende voorwaarden:

- Bij annulering van overnachtingen minder dan twee weken voor uw verblijf, wordt 50% van de overnachtingsprijs doorgerekend.
- Bij annulering van een zaal minder dan twee weken voor uw verblijf, wordt 50% van de zaalprijs doorgerekend.
- Bij annulering van maaltijden minder dan 24 uur op voorhand, betaalt u de maaltijd.

6. Annulering

Bij annulering van uw reservatie gelden volgende annuleringsvoorwaarden:

- Binnen een termijn van drie maanden tot één maand voor aankomst: 10% van de zaal- en overnachtingsprijs.
- Binnen een termijn van één maand tot twee weken voor aankomst: 25% van de zaal- en overnachtingsprijs.
- Binnen een termijn van twee weken voor aankomst: 50% van de zaal- en overnachtingsprijs.

7. Betaling

Uw reservatie kan vrijgesteld worden van BTW indien de activiteit valt onder WBTW art. 44 § 2.

Een totaalfactuur wordt opgemaakt na het verblijf en is te betalen 14 dagen na factuurdatum.