

Algemene Voorwaarden Oude Abdij Drongen

1. Toegankelijkheid en uren

Het onthaal van de Oude Abdij is geopend van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur.

Het gebruik van zalen voor niet-residenten is mogelijk van 8.30 tot 22.00 uur. Wij vragen om de rust in de gangen te bewaren, en vanaf 22.00 uur de nachtsilte overal te respecteren.

De toegangspoort tot de Oude Abdij is gesloten tussen bepaalde uren. Indien u blijft overnachten en 's avonds het terrein nog wenst te verlaten, informeert u zich vooraf aan het onthaal over de sluitingsuren van de poort en eventuele mogelijkheid tot toegang buiten deze uren.

De verantwoordelijke van de groep meldt zich bij aankomst steeds aan op het onthaal, en blijft tijdens het verblijf als contactpersoon bereikbaar.

Huisdieren zijn niet toegelaten in de Oude Abdij.

2. Zalen

De Oude Abdij beschikt over diverse vergader-, conferentie- en ontspanningsruimtes. Uw offerte wordt opgemaakt naargelang het type zaal dat u aanvraagt. U kan een voorkeur voor een specifieke zaal doorgeven, maar de Oude Abdij behoudt zich steeds het recht voor om u een andere (even grote of grotere) zaal toe te wijzen.

De zaalprijs geldt steeds per halve dag of per dag. Indien u een zaal huurt binnen één van de volgende dagdelen, wordt de zaalprijs voor een halve dag aangerekend:

- Voormiddag: 8.30 – 12.30 uur
- Namiddag: 13.00 – 17.00 uur
- Avond: 18.00 – 22.00 uur

Bij overschrijding van deze uren zal de prijs voor een volledige dag aangerekend worden. Als de zaal bij een meerdaags verblijf (waarbij de zaal gedurende het hele verblijf gehuurd wordt) op de eerste avond pas na 18.00 uur in gebruik genomen wordt, wordt voor deze avond geen huurprijs meer aangerekend.

3. Maaltijden

Het is niet toegelaten om door u meegebracht eten of drinken te nuttigen. Alle maaltijden en drank moeten dus steeds van de Oude Abdij afgenomen worden.

De standaard maaltijden worden op de volgende tijdstippen geserveerd:

- Ontbijt: doorlopend van 8.00 tot 9.00 uur
- Middagmaal: 12.30 uur
- Avondmaal: 18.00 uur

De uren van koffiepauzes in de voor- en namiddag zijn vrij te bepalen.

Voor overnachtende groepen voorzien we in de zaal steeds frisdranken en bieren, die achteraf afgerekend worden naargelang het verbruik.

Aan vragen met betrekking tot vegetarische maaltijden en diëten ten gevolge van allergieën komen we in de mate van het mogelijke tegemoet, indien dit vooraf werd aangevraagd.

Algemene Voorwaarden Oude Abdij Drongen

4. Overnachtingen

Inchecken voor overnachting is mogelijk tussen 16.00 en 19.30 uur. Indien de kamers reeds vroeger beschikbaar zijn, is het eventueel mogelijk ze vroeger te betrekken. Gelieve u bij aankomst bij het onthaal te melden. De groepsverantwoordelijke neemt daar de kamersleutels in ontvangst, verdeelt deze verder onder de deelnemers en vult een kamerlijst in.

Op de dag van vertrek worden de kamers vóór 10.00 u vrijgemaakt, en worden de kamersleutels door de groepsverantwoordelijke binnengebracht op het onthaal. Deze checkt samen met de onthaalverantwoordelijke of alle sleutels aanwezig zijn. Ontbrekende exemplaren worden gefactureerd tegen €15 / stuk.

Oude Abdij Drongen voorziet een verplicht lakenpakket van het huis. Eigen lakens of slaapzakken zijn niet toegestaan.

Handdoekenpakketten zijn, indien wenselijk, te huur. Gelieve deze vooraf aan te vragen.

5. Aantallen

De aantallen die werden opgegeven bij het opmaken van het contract kunnen nog benaderend zijn.

U kunt tot twee weken voor aanvang van uw verblijf het definitieve aantal aanwezigen schriftelijk aan ons doorgeven. Indien u geen nieuw aantal doorgeeft en er zijn minder deelnemers dan vermeld op het contract, geldt het aantal personen zoals op het contract vermeld.

Hierbij gelden volgende beperkingen:

- **Overnachtingen:**
Voor overnachtingen geldt een marge van 10%. Voor elke mindering van het aantal overnachtingen groter dan 10% gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven onder punt 6.
Bij het verminderen van het aantal overnachtingen met minder dan 10%, maar minder dan twee weken voor uw verblijf, wordt 50% van de overnachtingsprijs doorgerekend.
- **Catering:**
Bij het verminderen van het aantal maaltijden en koffiepauzes minder dan 24 uur op voorhand, zullen deze aangerekend worden.
- **Zalen:**
Bij het verminderen van het aantal zalen gelden de annuleringsvoorwaarden zoals beschreven onder punt 6.

6. Annulering

Bij annulering van uw reservatie gelden volgende annuleringsvoorwaarden:

- Binnen een termijn tot drie maanden voor aankomst: 10% van de zaal- en overnachtingsprijs.
- Binnen een termijn van drie maanden tot één maand voor aankomst: 30% van de zaal- en overnachtingsprijs.
- Binnen een termijn van één maand tot twee weken voor aankomst: 60% van de zaal- en overnachtingsprijs.
- Binnen een termijn van twee weken voor aankomst: 90% van de zaal- en overnachtingsprijs.

7. Betaling

Uw reservatie kan vrijgesteld worden van BTW indien de activiteit valt onder WBTW art. 44 § 2.

Een totaalfactuur wordt opgemaakt na het verblijf en is te betalen 14 dagen na factuurdatum.