



Vacature HOTELMANAGER (m/v)

Bezinnings- en conferentiecentrum Oude Abdij van Drongen vzw biedt, met haar 12 conferentiezalen, 75 kamers en een eigen keuken, ruimte voor bedrijven en organisaties om er hun vergaderingen, opleidingen, lezingen... te organiseren.

We zoeken voor een snelle indiensttreding een hotelmanager.

Taken

Als hotelmanager ben je verantwoordelijk voor de algemene goede werking van het bezinnings- en conferentiecentrum. Je zal je zowel met dienstverlening als met personeelsmanagement, financiën, marketing en hoteladministratie bezighouden. Je rapporteert aan de directeur.

Jouw verantwoordelijkheden zijn in volgende domeinen onder te verdelen:

- **operationeel:** aansturen en opvolgen van de dagelijkse operaties (op korte en lange termijn), organiseren en superviseren van catering en infrastructurele noden, ontzorgen van de klant bij de organisatie van zijn evenement
- **people management:** aansturen, opvolgen en optimaliseren van de verschillende operationele teams, behartigen van de vrijwilligerswerking, opstellen van werkroosters, bevorderen van een positieve sfeer op de werkvloer, aanwerven van personeel
- **sales & marketing:** voorstellen en uitwerken van marketingstrategie, ontwikkelen en implementeren van acties ten behoeve van de rentabiliteit en van het aantrekken van nieuwe klanten, opvolgen en superviseren van offertes
- **kwaliteit en klantenrelaties:** opvolging van standaarden (hygiëne, kwaliteit en veiligheid) en van feedback, een brugfunctie tussen de Oude Abdij en de externe cateraar, optimaliseren van communicatie tussen klant en Oude Abdij en van de operationele workflow van offerte tot uitvoering, bewaken van het karakter en de sfeer van de Oude Abdij
- **budgetopvolging:** adviseren bij begroting, planning, uitvoeren van aankopen
- **financiële opvolging:** kostencontrole, efficiëntie, analyse en interpretatie van financiële cijfers, prijszetting

Profiel

Voor deze positie gaan we allereerst op zoek naar een manager met ervaring als (eind)verantwoordelijke en ervaring met of minstens een uitgesproken interesse voor horeca.

Gastvrijheid, hartelijkheid en collegialiteit vinden we belangrijk.

Verder zien we graag volgende zaken terug:

- Je hebt minstens een bachelor opleiding
- Je bent kwaliteits- en gastgericht, vlot en hartelijk in de omgang en in het aansturen van mensen

- Je bent een teamspeler, een creatieve duizendpoot en je hebt zin voor initiatief
- Je bent een echte peoplemanager die ook graag op de werkvloer te vinden is
- Je kan omgaan met een divers takenpakket, je bent stressbestendig, je kan vlot schakelen tussen verschillende taken, je bent in staat tot probleemoplossend denken en je werkt resultaatgericht
- Je hebt aandacht en zin voor orde en structuur
- Je bent christelijk geïnspireerd of je hebt er voeling mee
- Je bent computervaardig, o.a. Office 365 en je bent in staat om je een nieuw programma eigen te maken (bv. onze hotelsoftware); bovendien ben je accuraat en cijfermatig sterk
- Je communiceert gemakkelijk in het Nederlands, Engels en Frans
- Je bent flexibel in je werkrooster en je bent bereid tot avond- en weekendwerk

Wij bieden jou:

- Een sterk en divers team van fantastische collega's
- Een uniek en inspirerend kader
- Een voltijdse job met een variabel werkrooster, contract van onbepaalde duur
- Kansen tot persoonlijke ontplooiing, groei en vorming
- Goede bereikbaarheid met het openbaar vervoer (trein/bus)
- loon- en arbeidsvoorwaarden volgens pc 302 van de horeca; extralegale voordelen: eco-cheques, groepsverzekering extralegaal pensioen

Ben jij de hotelmanager naar wie wij op zoek zijn?

Stuur je cv met motivatiebrief ten laatste 22 maart 2022 naar Liesbeth Van den Bossche, directeur van Oude Abdij van Drongen vzw (directeur@oudeabdij.be).

Verken je toekomstige werkplek alvast op onze website www.oudeabdij.be.